



Algemene voorwaarden Kast2Go

1. Betaling kan bij het ophalen van meubelen in Swalmen op 2 manieren geschieden:
 - a) contant bij ophalen
 - b) minimaal 1 dag vóór ophalen via de bank
2. Betaling kan bij levering van meubelen aan huis op 2 manieren geschieden:
 - a) vóóraf via de bank, dit is kosteloos
 - b) u betaalt alleen een aanbetaling van 10% vóóraf via de bank en het restant onder rembours, met andere woorden het restant contant bij aflevering aan huis. Hiervoor brengen we rembourskosten in rekening, die bedragen 2,5 % van het remboursbedrag.
3. Bezorgen kan door heel Nederland, we komen hiervoor samen een meerprijs overeen onder andere afhankelijk van uw woonplaats. Als we bezorgen, brengen we uw meubel tot aan de uw eerste deur op de begane grond, het transport binnenshuis is eigen verantwoordelijkheid.
4. Als u zelf voor transport zorgt en er ontstaat schade, zijn wij niet aansprakelijk te stellen voor de schade.
5. Wij bieden garantie op onze meubels tot 3 maanden na de datum van levering. Bij aanspraak op garantie moet te alle tijden de factuur worden overlegd. Bij rechtmatige aanspraak op garantie wordt uw meubel omgeruild, er wordt dus geen geld terugbetaald.
6.
 - a) De garantieregeling is niet van toepassing op afgeprijsde showroommodellen. Deze modellen worden verkocht zoals door de koper gezien en gekocht, dus zonder garantie.
 - b) Indien door een klant aanspraak wordt gedaan op de garantieregeling (bijv als er schade is opgetreden) én vervolgens wordt in onderling overleg tussen klant en Kast2Go een financiële compensatie overeengekomen én retour gestort aan de klant door Kast2Go, vervalt de aanspraak op verdere garantie vanaf dat moment.
7. Mochten wij onverhoopt een meubel niet op voorraad hebben, vragen we u een aanbetaling van 25% van de aanschafwaarde te voldoen, alvorens wij het meubel definitief bestellen.
8. Als u na uw bestelling toch van een meubel afziet, betaalt u 25% van de aanschafwaarde van het bestelde meubel.
9. Al onze prijzen zijn inclusief BTW.
10. Geleverde goederen blijven te allen tijde eigendom van Kast2Go zolang niet door u is betaald.



11. Onze producten zijn van hout, dus een natuurproduct. Door verschil in luchtvochtigheid en door wisseling van temperatuur kunnen (krimp)scheurtjes en dergelijke ontstaan. Dat is normaal en derhalve kunnen wij hiervoor door u niet aansprakelijk worden gesteld.
12. Kast2Go geeft bij bestellingen altijd een indicatie van de levertijd aan. Kast2Go is niet aansprakelijk voor vertragingen door overmacht in de levertijd.
13. Bij bezorging aan huis komen de extra transportkosten in geval van omruilen in het kader van de garantieregeling voor rekening van de klant.
14. Mocht in het kader van de garantieregeling Kast2Go een onderdeel van de kast dienen te repareren, komen de verzendkosten voor rekening van de klant (bijv een lade)